

Tous droits réservés @Légal PME - 2023

## Notice légale

En accédant et en parcourant le site Internet de Aquaplouf : <https://www.aquaplouf.be/>, le visiteur accepte, sans réserve, la présente notice légale. Cette notice peut être modifiée, à tout moment, par simple publication sur le site Internet précité d'une nouvelle notice, et ce, sans nécessité de faire parvenir une notification au visiteur du site Internet.

La modification entre en vigueur à la date de sa mise à disposition sur le site Internet.

En cas de litige, seul le droit belge sera applicable et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Aquaplouf seront compétents. Aquaplouf peut cependant décider de recourir à la médiation, en faisant intervenir un médiateur agréé par la Commission fédérale de médiation en vue de résoudre le litige par cette voie.

## Identification du propriétaire

<https://www.aquaplouf.be/> est un site appartenant à Aquaplouf, dont le siège social est situé Chaussée de Charleroi 91 à 1360 Perwez, enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0660.673.928, ci-après « **Aquaplouf** ».

Disclaimer – Aquaplouf – 05/2023

® Tous droits réservés – Légal PME – 05/2023. Le présent document est mis à disposition du client et est destiné à l'usage de l'entreprise. Il ne peut, en aucun cas, être transmis à un tiers sans l'accord exprès et écrit de son auteur. La modification de ce document après envoi, n'engage que la responsabilité du client. En aucun cas le rédacteur n'est responsable d'une modification effectuée sans un conseil de sa part.

Il est géré par Aquaplouf, propriétaire du site Internet.

<https://www.aquaplouf.be/> est une création de Wecodx.

<https://www.aquaplouf.be/> est un site Internet présentant ses activités de cours de natation et autres activités sportives.

Aquaplouf, dans le cadre du présent site, est joignable par e-mail à l'adresse suivante : [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be).

Le présent site est hébergé par AWS.

## Objet du site

Le site Internet <https://www.aquaplouf.be/> a pour objet de :

- présenter l'activité et services proposés par Aquaplouf ;
- présenter les techniques de travail de Aquaplouf ;
- permettre de s'abonner à la mailing list et à la newsletter de Aquaplouf ;
- permettre la demande d'information concernant l'activité de Aquaplouf ;
- permettre de prendre contact avec Aquaplouf concernant la commande ou la réparation d'un matériel ;
- permettre la gestions des cours suivis par le client via le compte client ;
- d'avoir un espace de discussion libre entre les clients et l'équipe d'Aquaplouf.

## Contact

Les coordonnées de contact sont les suivantes : [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be) .

Le visiteur est invité à faire usage de ces coordonnées pour toute information au sujet du contenu du site Internet.

## Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel suivantes sont, le cas échéant, conservées par Aquaplouf :

- *données d'identité* :
  - o nom (et prénom) ;
  - o adresse postale ;
  - o numéro de portable ;
  - o adresse e-mail ;
  - o numéro d'entreprise ;
- *données de facturation* :
  - o numéro de carte de crédit et de compte bancaire, le cas échéant ;
- *données de navigation* :
  - o navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile) ;
  - o habitude de consommation ;
  - o adresse IP et Géolocalisation ;
- *données de connexion* :
  - o utilisateur et mot de passe

Ces données sont conservées par Aquaplouf, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« GDPR »).

Le visiteur bénéficie du droit de demander l'accès à ses données personnelles, ainsi que de faire rectifier des données personnelles inexactes, de s'opposer le cas échéant et pour des motifs légitimes au traitement de ces données personnelles, de demander l'effacement, une limitation du traitement ou la portabilité de ses données personnelles, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be) ou par courrier adressé à Nicolas Davister, responsable du traitement de Aquaplouf, aux coordonnées reprises ci-avant.

Par la visite du site Internet, le visiteur accepte et comprend que Aquaplouf est en droit de stocker et traiter les données personnelles pour les finalités suivantes :

- répondre à la demande d'information faite par le formulaire de contact ;
- conclure un contrat entre le visiteur et Aquaplouf ;
- procéder à la facturation le cas échéant ;
- informations ponctuelles quant aux services proposés par Aquaplouf ;
- newsletter concernant les services proposés par Aquaplouf ;
- transmission des données personnelles à ses sous-traitants ;
- réaliser des statistiques anonymes sur base des habitudes de consommation enregistrées sur le site web <https://www.aquaplouf.be/> ;
- établir des statistiques de visite du site Internet <https://www.aquaplouf.be/>.

**Les données personnelles transmises ne sont, en aucun cas, communiquées à des tiers tant à des fins de marketing direct effectué par ceux-ci que pour tout autre motif.**

Afin d'éviter tout accès non autorisé aux données à caractère personnel transmises par le visiteur, Aquaplouf respecte les principes généraux de sécurité applicables aux sites Internet du type de <https://www.aquaplouf.be/>.

Aquaplouf peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. Il peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens, ceux du site Internet <https://www.aquaplouf.be/> ou ses utilisateurs ainsi que, dans des cas extrêmes, la sécurité de Aquaplouf, propriétaire du site Internet, de ses administrateurs, de ses représentants permanents de personnes morales, de ses clients ou de <https://www.aquaplouf.be/>.

## Droits intellectuels

Aquaplouf est propriétaire, soit elle-même, soit par l'intermédiaire de ses administrateurs et représentants permanents de personnes morales, de tous les éléments constituant le site Internet <https://www.aquaplouf.be/>, soit, et sans être exhaustif : le nom de domaine, le site Internet en lui-même et son contenu (textes, images graphiques, fichiers sonores, animation, ou autres types de fichiers) à l'exception des éléments faisant expressément référence à un tiers (dont notamment, le cas échéant, les liens vers des témoignages ou reportages médias).

Aquaplouf n'autorise en aucune façon le visiteur à reproduire et communiquer les éléments présents sur le site.

<https://www.aquaplouf.be/> peut également contenir des éléments appartenant, en tout ou en partie, à des tiers. L'utilisation d'éléments appartenant à des tiers est soumise à une demande préalable d'utilisation auprès de Aquaplouf à l'adresse e-mail [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be).

Celle-ci transmettra ensuite la demande au tiers concerné qui sera libre d'accepter ou de refuser l'utilisation ainsi que, le cas échéant, demander le paiement de droits d'auteur. Par ailleurs, en cas d'utilisation par le visiteur, d'éléments appartenant à des tiers, Aquaplouf ne sera en aucun cas responsable de l'usage qui en est fait.

Seul le visiteur sera, le cas échéant, redevable de droits d'auteur au profit du tiers demandeur.

Si le visiteur estime qu'un ou plusieurs élément(s) repris sur le site Internet <https://www.aquaplouf.be/> est (sont) en contradiction avec ses propres droits intellectuels, il est invité à prendre contact avec Aquaplouf, propriétaire du site Internet, par e-mail à [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be) en expliquant de manière précise le litige.

Un contact sera pris avec le visiteur sans délai pour résoudre le litige.

## Responsabilité

Le site Internet <https://www.aquaplouf.be/> a été réalisé de la manière la plus consciencieuse possible. Le site est destiné à présenter son activité de fournisseur et réparateur d'instruments (matériels divers et support informatique) à usage médical et dentaire, à en donner une visibilité, à permettre au visiteur de contacter Aquaplouf.

Les informations reprises sont susceptibles d'évoluer. Le visiteur est, par conséquent, invité à vérifier les informations en sa possession préalablement au contact pris. En aucun cas, Aquaplouf n'est liée contractuellement par une information mise à disposition sur le site Internet.

Aquaplouf ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable des dommages tant directs qu'indirects, de quelque nature que ce soit qui pourraient être causés par la consultation ou l'utilisation des données reprises sur le site Internet <https://www.aquaplouf.be/>.

En outre, Aquaplouf ne peut être tenue responsable des lenteurs éventuelles ou interruptions survenant au cours de l'utilisation du site Internet.

## Hyperliens

<https://www.aquaplouf.be/> peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet, vers des réseaux sociaux ainsi que des renvois à d'autres sources d'information. Ces liens et sources d'information sont mis à disposition du visiteur uniquement à titre informatif. Ils n'impliquent aucune relation de quelque nature que ce soit entre Aquaplouf et le site Internet ou le réseau social de renvoi. Aquaplouf ne contrôle en aucun cas leur contenu et ne prend, par conséquent, aucune responsabilité quant aux informations qui y sont reprises et ce, pour un dommage de quelque nature que ce soit qui surviendrait suite à ces informations.

Si le visiteur souhaite, pour quelque raison que ce soit, créer, à partir d'un site tiers, un lien vers le site Internet <https://www.aquaplouf.be/>, il est tenu d'en informer préalablement Aquaplouf. L'information peut être adressée par e-mail, à l'adresse suivante : [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be).

Le cas échéant, Aquaplouf ne sera aucunement responsable directement ou indirectement, du contenu des sites tiers faisant usage d'un lien vers le site <https://www.aquaplouf.be/> et ce, même si elle est informée de la création et de l'existence du lien.

## Sécurité du site Internet

Aquaplouf met tout en œuvre pour garantir la sécurité du site Internet (notamment contre les virus ou autres délits informatiques). Des mesures régulières sont prises en vue d'y satisfaire. Le cas échéant, en cas de problème de sécurité lié à l'utilisation du site Internet, le visiteur est invité à informer Aquaplouf du problème. Aquaplouf mettra tout en œuvre pour résoudre le problème posé immédiatement ou à défaut d'être immédiatement possible, dans un délai raisonnable.

## Cookies

Lors de sa première connexion sur le site <https://www.aquaplouf.be/>, le visiteur est averti que des informations relatives à la navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Un cookie est une pièce d'information invisible sauvegardée sur le web au sein du navigateur Internet de l'ordinateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site.

Le « cookie » ne peut être lu par un autre site que celui qui l'a créé. La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque Aquaplouf a obtenu au préalable le consentement du visiteur ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en prendre connaissance.

Cet usage est effectué par Aquaplouf en vue de faciliter la navigation sur le site Internet.

Certains cookies sont dispensés du recueil préalable du consentement du visiteur dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site Internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification ainsi que des cookies de personnalisation de l'interface.

D'autres cookies, émis par des tiers, sont qualifiés de « persistants ». Ceux-ci demeurent dans le terminal du visiteur jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont les liens sont repris ci-dessous. Cette famille de cookies regroupe les cookies de mesure

d'audience, les cookies publicitaires (auxquels Aquaplouf n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, Instagram, Pinterest).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site Internet (comme les contenus/pages visitées). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site Internet <https://www.aquaplouf.be/>.

Un type de cookies de mesure d'audience est présent sur le site Internet <https://www.aquaplouf.be/> :

- **Google analytics**, dont la politique concernant les règles de confidentialité, les conditions d'utilisation, ainsi que les cookies, sont consultables en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve du consentement du visiteur, ces cookies permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site Internet <https://www.aquaplouf.be/>, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné.

Un types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le site de Aquaplouf :

- **Facebook**, dont la politique en matière de cookies est consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Le navigateur utilisé par le visiteur permet de modifier les paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le fait de refuser le dépôt de cookies est cependant susceptible d'altérer l'expérience du visiteur ainsi que son accès à certains services ou fonctionnalités du site Internet.

Le cas échéant, Aquaplouf décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation des conditions de navigation qui interviennent en raison du refus, de la suppression ou du blocage des cookies nécessaires au fonctionnement du site Internet. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et aucune indemnité ne peut être exigée par ce fait.

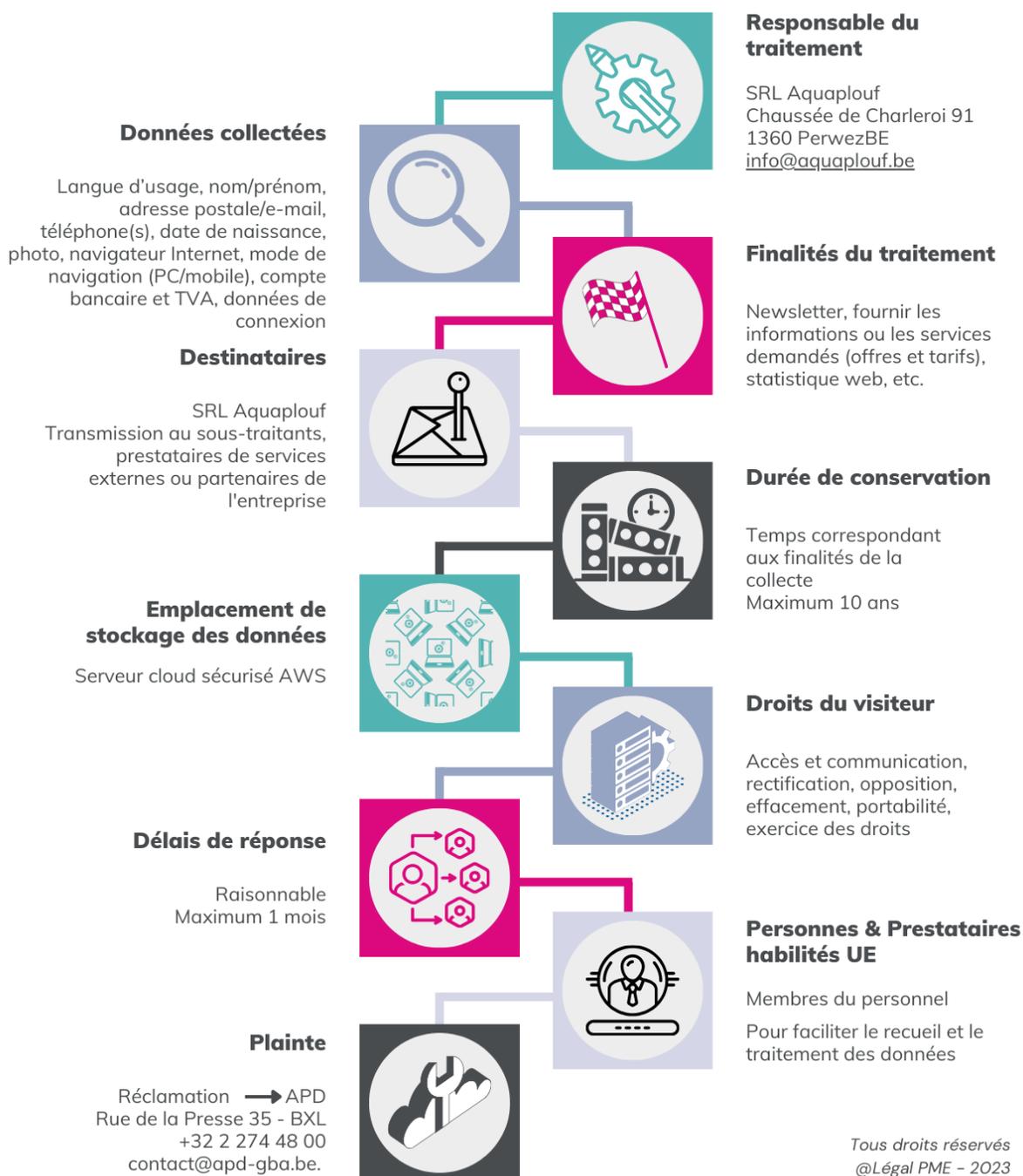
Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour prendre connaissance de la manière de modifier les préférences en matière de cookies, les liens repris ci-dessous permettent au visiteur une aide en la matière.

- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-Internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari** : <https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>

## Dispositions finales

La nullité d'un article n'entraîne pas la nullité totale du présent disclaimer. La nullité d'une clause entraînera le remplacement de cette dernière par une clause valable allant dans le même sens. Le cas échéant, Aquaplouf procédera au remplacement de la clause en insérant une clause produisant le même effet.

# Politique vie privée & traitement des données personnelles



Tous droits réservés  
@Légal PME - 2023

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les visiteurs et les clients (éventuels et réels), ci-après la « personne concernée » de la manière dont la SRL Aquaplouf, ci-après « **Aquaplouf** » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, plus particulièrement mais sans être exclusif, lorsque la personne concernée utilise le présent site accessible via le lien suivant : <https://www.aquaplouf.be/>, ci-après le « site », ou lorsque la personne concernée fait appelle ou recourt aux services proposés par Aquaplouf.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Aquaplouf, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent dès sa mise en ligne. La personne concernée est, par conséquent, invitée à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

## DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, la personne concernée n'est, d'aucune manière, tenue de transmettre ses informations à Aquaplouf.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que la personne concernée ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier la personne concernée des services proposés par Aquaplouf, cette dernière peut être amenée, dans certains cas, à vous demander de renseigner votre (vos) nom(s), prénom(s), adresses (e-mail et postale), ci-après les « informations personnelles ». En transmettant ces informations, la personne concernée accepte expressément qu'elles soient traitées par Aquaplouf, aux fins indiquées au point 2 repris ci-après ainsi qu'aux fins rappelées au moment de chaque demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, Aquaplouf vous informe des points suivants :

### 1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Nicolas Davister pour :

SRL Aquaplouf, Chaussée de Charleroi 91 - 1360 Perwez

BE 0660.673.928

E-mail : [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be)

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

### 2. Données collectées

Aquaplouf collecte les données personnelles des clients. Les données collectées sont les suivantes :

- langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de portable ;
- date de naissance, photo;
- compte bancaire ;
- données de connexion (utilisateur et mot de passe) ;
- navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile) ;
- le numéro d'entreprise.

### 3. Finalités du traitement

Aquaplouf est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- envoi de la newsletter électronique à la personne concernée;
- fournir les informations ou les services demandés par la personne concernée (par présence sur les sites d'exploitation, via le formulaire de contact présent sur le site internet, par e-mail, par téléphone ou par courrier postal) et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :

- le traitement et le suivi des demandes d'informations effectuées auprès d'Aquaplouf ;
- la présentation des services proposés et fournis par Aquaplouf ;
- les statistiques de visites du site web <https://www.aquaplouf.be/> ;
- recueillir des informations permettant à Aquaplouf d'améliorer le site et services (notamment par le biais de cookies) ;
- à Google Analytics, par l'intermédiaire de cookies, tels que repris dans le disclaimer consultable sur le site Internet d'Aquaplouf via le lien suivant : ..... ;
- permettre à la personne concernée d'accéder aux services d'Aquaplouf dans les meilleures conditions possibles ;
- permettre à la personne concernée de gérer les cours souscrits auprès d'Aquaplouf ainsi que prendre contact avec le professeur des cours suivis.
- recueillir des informations permettant à Aquaplouf de réaliser des statistiques anonyme ;
- faciliter la création d'un lien contractuel entre le client et les utilisateurs du site web <https://www.aquaplouf.be/> ;
- gérer les contrats conclus entre la personne concernée et Aquaplouf au regard de ses obligations légales et contractuelles.

#### 4. Destinataires

Seul(e) Aquaplouf est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisée, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels Aquaplouf fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat à la personne concernée.

**Ni Aquaplouf, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs du site et d'Aquaplouf.**

#### 5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par Aquaplouf uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans.

#### 6. Emplacement de stockage des données

L'entreprise conserve les données sur support informatique et, principalement, sur le serveur cloud d'AWS dont les politiques de vie privée sont consultables via les liens : [AWS\\_Privacy\\_Notice\\_French\\_Translation.pdf \(awsstatic.com\)](#).

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité des données par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux standards applicables pour ce type de données et d'entreprise.

#### 7. Droits de la personne concernée

La personne concernée bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- **Droit d'accès et de communication des données**

La personne concernée a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui la concernent, conservées par Aquaplouf. La personne concernée peut également prendre connaissance de la manière dont Aquaplouf les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Aquaplouf, la demande d'accès et de consultation des données formulées par la personne concernée sera traitée sous réserve d'apporter la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous le cas, gratuite pour la personne concernée.

Aquaplouf peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

- **Droit de rectification des données**

Le règlement européen permet à la personne concernée de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui la concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

La personne concernée a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou
- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

La personne concernée a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui la concernent détenues par Aquaplouf.

Aquaplouf accédera à la demande de la personne concernée si :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement de la personne concernée et que celle-ci retire son consentement ;
- la personne concernée s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par Aquaplouf si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef d'Aquaplouf.

- **Droit à la portabilité des données**

La personne concernée peut demander que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à Aquaplouf. La personne concernée peut, dès lors, demander à Aquaplouf que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible de manière informatique.

- **Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse d'Aquaplouf ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : [info@aquaplouf.be](mailto:info@aquaplouf.be).

## 8. Délais de réponse

Aquaplouf accédera à la demande de la personne concernée par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par la personne concernée.

Aquaplouf s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

## 9. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seuls les membres du personnel, sous-traitants et prestataires d'Aquaplouf sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 4 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité d'Aquaplouf.

## 10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Aquaplouf informe, par ailleurs, la personne concernée qu'il recourt à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires sont situés au sein de l'Union Européenne.

Aquaplouf s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par les prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

### 11. Plainte auprès de l'autorité compétente

Aquaplouf forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue. Cependant, si cela ne peut être le cas, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'APD (Autorité de protection des données).

*L'APD est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).*